

0721764-1

На правах рукописи

Узун Оксана Евгеньевна

**ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА
В США, ГЕРМАНИИ И АНГЛИИ**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Автореферат диссертации на соискание ученой степени

кандидата педагогических наук

Казань - 2001

Работа выполнена на кафедре педагогики и методики высшего профессионального образования Казанского государственного технологического университета

Научный руководитель:

доктор педагогических наук,
профессор
Гурье Л.И.

Официальные оппоненты:

доктор педагогических наук,
профессор
Богоудинова Р.З.

**НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
КФУ**



доктор экономических наук,
профессор
Сафиуллин М.Р.

Ведущая организация:

Казанский государственный
университет

Защита состоится 20 июня 2001 г. в 14 часов на заседании диссертационного совета Д 212.080.04 по присуждению ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования в Казанском государственном технологическом университете по адресу: 420015, г. Казань, ул. К. Маркса, 68.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Казанского государственного технологического университета.

Автореферат разослан 18 мая 2001 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

В. В. Кондратьев

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Необходимость эффективной организации управления производством актуализирует проблему подготовки специалистов разного уровня в области менеджмента. Учитывая динамизм современного производства и менеджмента, особую значимость приобретает вопрос достижения реального соответствия форм и содержания многоуровневой подготовки менеджеров непрерывно меняющимся и усложняющимся требованиям к их профессиональной компетентности.

Для повышения качества управления необходимы специалисты, имеющие подготовку, которая позволит им правильно понимать, эффективно, своевременно внедрять и умело использовать последние достижения науки и техники в практической деятельности по управлению. Эффективные действия руководителя определяются тем, насколько он владеет научным аппаратом. современными методами управления, оценивает тенденции развития системы управления.

Процесс образования непосредственно связан с потребностями современного этапа научно-технической революции. Широкое использование микроэлектроники, биотехнологий, компьютеризация и информатизация общества влекут за собой радикальные перемены в производстве, в сфере интеллектуального труда. Эти условия, в свою очередь, диктуют необходимость систематического повышения образовательного уровня производственных управляющих.

Сравнительный анализ систем подготовки специалистов в области менеджмента, существующих в мировой практике, выявление общего и особенного в их развитии, приобретает все большее значение для организации и формирования содержания подготовки менеджеров за рубежом и, особенно, в России. Однако, следует иметь в виду, что выявление отличительных признаков систем подготовки специалистов в области менеджмента, сравнение этих систем во многом связано с социокультурными, историческими, экономическими особенностями их становления в каждой конкретной стране, с национальным своеобразием культурных и научных традиций.

Надо отметить, что зарубежный опыт образования в отечественной педагогике длительное время являлся предметом критического изучения. Значительный вклад в создание современного базиса сравнительной педагогики в нашей стране внесли работы В.С.Белянина, Б.Л.Вульфсона, Г.Д.Дмитриева, С.Л.Зарецкой, В.В.Клочкова,

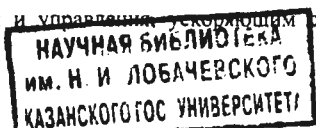
А.М.Кульшина, В.И.Марцинкевича, И.Б.Марцинковского, Н.Д.Никандрова и др. Однако, происходящие в образовании процессы, связанные с формированием новых отношений между образовательными институтами и рынком труда, совершенствованием системы подготовки кадров, модернизацией содержания образования, методов и средств обучения, носят глобальный характер, являются общими для различных стран, что делает актуальным глубокое изучение мирового педагогического опыта.

Различные аспекты системы образования США привлекали пристальное внимание и отечественных педагогов (П.В.Белянина, Д.М.Берковича, Ю.А.Борко, Т.С.Георгиевой, Г.Д.Дмитриева, В.И.Марцинкевича, З.Н.Мальковой, Н.Д.Никандрова, В.Н.Чурмантеевой, И.З.Шахниной и других). Проблемы высшей школы в Германии рассматривались в работах О.Л.Ворожейкиной, А.М.Кульшина, И.Б.Марцинковского, Е.Г.Полупановой, Ф.Л.Ратнер, Н.Г.Чумаченко, Р.И. Шамхалова и др. Вопросы подготовки кадров в Англии отражены в трудах таких исследователей, как В.С.Аранский, П.А.Владиславлев, В.В.Ключков, В.Ф.Комаров, Д.Р.Сабинова, Л.В.Сундукова.

Сравнительный анализ подготовки специалистов в области управления в этих странах с целью выявления перспективных элементов зарубежного опыта не являлся темой специального исследования. В то же время, в трудах Ф.Ф.Аунапу, Д.Н.Бобрышева, А.Н.Джуринского, С.Л.Зарешкой, С.Н.Красавченко, З.А.Мальковой, П.А.Скипетрова, Т.М.Трофимовой, В.Н.Чурмантеевой и других авторов рассмотрен ряд вопросов по подготовке менеджеров.

Как показывает зарубежный опыт, имеются различные подходы к определению целей и задач, организации, отбору содержания, форм и методов обучения в системе подготовки специалистов в области менеджмента. Они обусловлены спецификой национальных систем высшего образования, различными условиями профессиональной деятельности менеджера, различиями в историческом становлении экономических систем, спецификой социокультурной среды.

Таким образом, выявляется противоречие между необходимостью создания в России такой системы подготовки специалистов в области менеджмента, которая соответствовала бы непрерывно меняющимся и усложняющимся требованиям к профессиональной компетентности современного менеджера в условиях совершенствования организации и управления, ускоряющим создание и использование в



производстве новой техники и технологий, и недостаточным уровнем изучения и сравнительного анализа зарубежного опыта развития соответствующих систем, позволяющего на основе их глубокого и всестороннего изучения как целостного феномена выявить тенденции и перспективные подходы, которые целесообразно было бы использовать для повышения качества подготовки менеджеров в России.

Цель исследования – раскрыть основные тенденции развития систем подготовки менеджеров на основе сравнительного анализа систем подготовки специалистов в США, Германии и Англии как целостного явления, отражающего как общие, так и специфические экономические, национально-исторические и социокультурные условия развития профессиональной деятельности, организации и содержания подготовки менеджеров в этих странах; определить наиболее перспективные зарубежные подходы, способствующие повышению профессиональной компетентности специалистов в области менеджмента в России.

Объект исследования – система подготовки специалистов в области менеджмента в США, Германии и Англии в современных условиях.

Предмет исследования – целевые, организационные, содержательные, процессуальные характеристики исследуемых систем подготовки специалистов в области менеджмента.

Цель, объект и предмет исследования обусловили постановку следующих исследовательских задач:

1. Выявить особенности развития профессиональной деятельности специалистов в области менеджмента в США, Германии и Англии в зависимости от исторических, социокультурных и экономических условий.
2. Раскрыть общие направления и особенности развития организационных структур подготовки специалистов в области менеджмента в указанных странах.
3. Определить основные подходы к формированию содержания подготовки менеджеров в рассматриваемых странах.
4. Выявить основные современные тенденции развития систем подготовки менеджеров в указанных странах.
5. Определить перспективные элементы зарубежного опыта, которые целесообразно использовать для повышения профессиональной компетентности менеджеров в контексте современной российской экономической ситуации.

Гипотеза исследования - основные тенденции развития профессиональной подготовки менеджеров в США, Германии и Англии как подсистем целостных национальных систем высшего образования, функционально и содержательно неразрывно связанных с динамично развивающейся сферой профессиональной деятельности, современного производства, могут быть объективно и глубоко раскрыты, если:

- выделены этапы, содержание и особенности становления профессиональной деятельности менеджера в указанных странах, отражающие специфику исторических, социокультурных и экономических условий, и воздействующие на подготовку менеджеров;
- выявлены концептуальные основы научных школ менеджмента, составляющие теоретические основы управленческой подготовки менеджеров;
- раскрыты организационно-педагогические условия формирования системы подготовки и повышения квалификации менеджеров в указанных странах;
- определены направления и основные характеристики построения содержания обучения в системе подготовки менеджеров;
- выявлены основные направления развития организационных форм и методов обучения менеджеров, характерные для указанных стран.

Методологической основой исследования являются: общенаучный принцип объективности, требующий всестороннего учета порождающих то или иное явление факторов, предполагающий исключение субъективизма, односторонности в подборе и оценке факторов; теория системного и личностно-деятельностного подхода к изучению педагогических явлений; тенденции социально-экономического и культурного развития; идея формирования личности, становления профессионала.

В ходе исследования использовались следующие **методы**: теоретический, логический, сопоставительный и сравнительно-исторический анализ; анализ и систематизация информации; изучение и обобщение работы структур по подготовке специалистов в области менеджмента; интерпретация; методы дедукции и индукции. В исследовании также используется исторический метод. На основе изучения литературы, документов, фактического материала прослеживается исторический путь развития профессиональной деятельности и системы подготовки специалистов в области менеджмента в единстве теории и практики, выявляется круг идей, положений, подлежащих анализу и обобщению.

Источниковедческую основу исследования составляют:

- труды зарубежных и отечественных экономистов, политологов, социологов, культурологов и философов;
- работы зарубежных и российских ученых и педагогов-исследователей;
- документы органов образования США, Германии, Англии, законодательные акты, постановления, инструкции;
- научная литература по вопросам высшего образования в указанных странах;
- программно-методическая документация по подготовке менеджеров в данных странах;
- исследования зарубежных и отечественных ученых по проблемам подготовки менеджеров в рассматриваемых странах;
- труды ученых и педагогов-исследователей по вопросам организации проведения сравнительного изучения систем образования различных стран;
- содержание соответствующих сайтов международной информационной сети Интернет.

Исследование проводилось в несколько этапов:

на **первом этапе** (1996-1997 гг.) осуществлялось первичное изучение литературы по теме, определялись основные направления исследования, выделялись ключевые вопросы, намечались пути наиболее эффективного проведения исследования: изучалось современное состояние подготовки специалистов в области менеджмента в Казанском финансово-экономическом институте, Татарском институте содействия бизнесу (ТИСБИ), Казанском социально-юридическом институте (КСЮИ), на социально-экономическом факультете КГТУ им. Кирова;

на **втором этапе** (1997-1999 гг.) продолжались сбор и анализ материала, систематизация полученных данных, конкретизировались цель и задачи исследования, изучался опыт зарубежных центров подготовки и повышения квалификации специалистов в области менеджмента;

на **третьем этапе** (1999-2001 гг.) изучался опыт подготовки специалистов в области менеджмента международных центров и национальных университетов в соответствующей области исследуемых стран по доступным печатным источникам, обобщались и систематизировались выводы исследования.

Достоверность результатов исследования обеспечивалась использованием фундаментальных работ по профессиональной деятельности и компетентности специалистов в области менеджмента, сравнительной педагогике; комплексом эмпирических и теоретических методов, адекватных цели и предмету исследования; широкой и разнообразием источников базы.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключаются в следующем.

На основе сравнительного анализа и обобщения опыта США, Германии и Англии в области подготовки специалистов по менеджменту:

1. Выявлены основные современные тенденции развития систем подготовки менеджеров, общие и специфические для указанных стран:

- диверсификация системы подготовки менеджеров, которая выражается в возникновении различных структур внутри и вне системы образования (горизонтальная диверсификация), и на различных уровнях системы образования (вертикальная диверсификация); развитии различных форм обучения и доступа к квалификациям менеджера через государственные, частные учебные заведения, дистанционное, вечернее, кооперированное обучение, обучение на производстве;

- усиление конкуренции организационных структур, реализующих подготовку менеджеров, как в системе образования, так и за ее пределами (специализированные, консультативные фирмы, профессиональные общества, отраслевые, координационные центры по подготовке менеджеров и т.п.), что ведет к повышению качества подготовки;

- рост вариативности и дифференциации профессиональной подготовки менеджеров, предоставляемой различными организационными структурами, что выражается в развитии многоуровневой подготовки, росте числа несертифицируемых видов подготовки отраслевого характера; расширение диапазона учебных дисциплин, в том числе элективных; практик, методов обучения, что отражает гибкость, открытость, динамизм профессиональной деятельности современного менеджера;

- рост преемственности и взаимосвязи системы подготовки менеджеров с наукой и производством, что отражается в создании организационных структур, использующих соответствующие методы и насыщающих содержание подготовки в практическом плане (технопарки, учебно-научные центры исследования интеграции

онных систем, вне- и внутрифирменные семинары, консультации), позволяющих всесторонне реализовывать управленческую деятельность в динамично меняющихся экономических условиях;

- **интернационализация и глобализация подготовки менеджеров высшего звена**, выражающиеся в создании международных центров подготовки менеджеров, нацеленных на подготовку к работе в международных компаниях и на повышение уровня профессиональной компетентности.

2. На основе выявленных нами проблем, стоящих перед системой подготовки специалистов в области менеджмента в России, определены перспективные элементы зарубежного опыта, которые целесообразно использовать для повышения качества подготовки менеджеров:

- с целью усиления преемственности подготовки целесообразно построение системы непрерывной подготовки менеджеров, включающей: обязательную базовую подготовку в вузе, адаптацию на предприятии, повышение квалификации в профессиональных ассоциациях и обществах; аттестацию после обязательного прохождения курсов повышения квалификации;

- с целью усиления интеграции образования, науки и производства предлагается использовать: межфункциональные стажировки; внутрифирменные тематические семинары; подготовку менеджеров в технопарках; функциональную специализацию в содержании управленческих дисциплин;

- с целью стимулирования активности деятельности обучающихся в процессе подготовки предлагаются: программы кооперированного обучения - "сэндвич-курс"; активные методы обучения - "Quake", "лейбор-афиша", тьюторнал; углубление специализации;

- с целью повышения профессиональной компетентности менеджеров предлагаются: краткосрочные курсы повышения квалификации; индивидуальное консультирование в деятельности молодых менеджеров; синдикатный метод, метод инцидента;

- с целью формирования у преподавателей менеджмента системы профессионально-педагогических знаний и умений предлагается ввести: специальную педагогическую подготовку, организуемую в вузах; курсы повышения квалификации преподавателей менеджмента.

Практическая значимость исследования. Работа закладывает основы для дальнейших исследований по проблемам подготовки специалистов в области менеджмента; ее результаты открывают возможность для использования позитивного опыта рассмотренных стран в процессе совершенствования системы подготовки менеджеров в российской высшей школе, а также при разработке учебных планов и программ и при создании новых типов учебных заведений и отделений по подготовке специалистов в области менеджмента.

Положения, выносимые на защиту.

1. Основные тенденции развития систем подготовки специалистов в области менеджмента, проявляющиеся в диверсификации, вариативности, преемственности и взаимосвязи с наукой и производством, конкуренции в высшем профессиональном образовании, а также интернационализации систем подготовки менеджеров в указанных странах.

2. Перспективные элементы зарубежного опыта, внедрение которых в российскую систему подготовки менеджеров будет способствовать решению стоящих перед ней проблем и повышению профессиональной компетентности специалистов.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (290 источников).

Во **введении** дается обоснование актуальности темы, определяются объект и предмет исследования, его цели и задачи, методологические основы и подходы, характеризуются источники, раскрывается научная новизна исследования, его теоретическая и практическая значимость. формулируются основные положения, выносимые на защиту.

В **первой главе** - "Условия развития и особенности профессиональной деятельности менеджера в США, Германии и Англии" - проанализирован опыт становления менеджмента как профессиональной деятельности и ее научного обеспечения в США, Германии и Англии, а также соответствующих типов моделей менеджера в указанных странах на различных этапах становления общества в специфических для каждой страны социально-экономических условиях; выявлен комплекс личностных и профессиональных характеристик менеджера в указанных странах; эволюция тре-

бований к менеджеру от социокультурных, исторических, экономических условий развития общества: поля профессиональной деятельности менеджера, его функций.

На рубеже XIX - XX веков производство достигло сравнительно больших масштабов, стали заметны процессы концентрации производства, приобрела общенациональное значение конкуренция, возникли новые технологии производственного процесса (машинные технологии). Дальнейшее же развитие производства требовало концентрации финансовых средств; возникали проблемы социального характера, обострялись классовые противоречия.

Эти условия свидетельствовали о необходимости развития и совершенствования профессионального управления. Именно практика обнаружила потребность больше внимания уделять управлению, и именно практика показала зависимость успехов в производстве от успехов в управлении. Необходимость систематизировать имеющиеся знания в сфере управления производством послужила отправной точкой формирования менеджмента как теории научного управления и области профессиональной деятельности.

К концу XX века историческую логику развития сферы менеджмента чаще всего структурируют по этапам развития управленческой мысли, выделяя определенные школы, следующие друг за другом во времени и дополняющие друг друга.

Говоря об исторических тенденциях развития управления, мы подразумеваем несколько факторов: объективные изменения, происходящие в самом управлении под влиянием различных факторов развития производства, общества, человека; развитие управленческой мысли: общее развитие науки, которое определяет методологию осмысления исторических фактов на каждом этапе их развития; потребности будущего.

На основе анализа выявлено, что в указанных странах для этапа организационно-технологической (или научной) школы менеджмента была характерна модель менеджера - патерналиста, побуждающего интерес к труду путем сотрудничества с рабочими в организации труда, равномерного и справедливого распределения обязанностей.

Для этапа административной школы характерна модель менеджера - организатора, который выполнял технические, коммерческие, финансовые, страховые, учетные, административные функции.

Школа человеческих отношений породила тип менеджера - психолога, когда взаимоотношения менеджера, большей частью неформальные с множеством людей, составляли специфику его работы.

И, наконец, для школы науки управления (или количественной школы) характерна модель менеджера - исследователя, открывавшего новые причины, влияющие на деятельность организации, и новые механизмы управления.

В то же время, в каждой из стран развитие теорий и практики менеджмента имело свои особенности. Появление и последовательное развитие научных основ менеджмента, проведение исследований и обобщение опыта привели к глубокому осмыслению этой профессиональной сферы и её качественному изменению, исходя из новых требований к управлению.

Менеджмент как научное социально-экономическое учение появился в США в конце XIX века. Формирование менеджмента как самостоятельного вида профессиональной деятельности и отдельного научного направления именно в США обусловлено лидирующими позициями этой страны в производстве и экономике. Основателем научного менеджмента является американец Ф. У. Тейлор, который впервые придал понятию управления определённость, назвав его "организацией производства", а также ввел понятие "человеческий фактор" в управлении. Широкий общественный интерес к менеджменту в США связан с распространением школ бизнеса и менеджмента, созданием широкой сети непрерывного образования и повышения квалификации специалистов в области менеджмента, являющихся частью "инфраструктуры управления". К началу XXI века специфика профессиональной деятельности менеджера в США направлена на культивирование у большинства менеджеров мотивации к укреплению благополучия и конкурентоспособности своей компании на долгосрочной основе. Американский опыт формирования менеджера в последнее время претерпевает изменения, всё более важное значение придаётся способности к совместной плодотворной деятельности, уровню сотрудничества.

Научная школа "человеческих отношений" в Германии, связанная с именем немецкого психолога Г. Мюнстерберга, дала сильный толчок развитию менеджмента и привела к созданию промышленной психологии. Именно в Германии впервые были сформулированы основные принципы и специфика профессиональной деятельности менеджера с точки зрения психологии - акцентируется работа с персона-

лом - профессиональный отбор и расстановка кадров проводятся в соответствии с их возможностями и с учетом потребностей. Развитая сеть высших учебных заведений по подготовке специалистов в области менеджмента в Германии отличается высоким уровнем подготовки, хотя получение ученых степеней не так распространено, как в США. Особое внимание уделяется академической мобильности студентов - будущих менеджеров.

Начавшаяся в Англии во второй половине XIX века промышленная революция явилась основной силой, которая первоначально вызвала интерес к менеджменту. Развитие в Англии научного организационно-технологического направления в менеджменте показало, что методы и подходы, применяемые в науке и технике, могут эффективно использоваться также и для достижения целей организации. В профессиональной деятельности менеджера в Англии доминируют функции анализа, учета и контроля, основой которых служит преимущественно количественная школа менеджмента. При подготовке менеджеров-профессионалов в Англии большое значение придаётся практико-ориентированному подходу, изучению международных аспектов бизнеса и менеджмента.

В главе на основе анализа отечественной и зарубежной литературы по истории развития менеджмента выявлен комплекс общих и специфических требований к профессиональной компетентности специалистов в области менеджмента в указанных странах, отражающей основные современные тенденции развития социально-экономических систем и особенности национально-исторического, социокультурного и экономического развития этих стран. Часть требований утверждена законодательно (требования к подготовке), а другая часть сложилась на основе глубоко укоренившихся традиций общества (требования к личности).

Общие требования к профессиональной компетентности менеджера в США, Германии и Англии:

- знание основ рыночной экономики;
- развитые коммуникативные способности, навыки межличностного общения;
- умение мотивировать персонал, организовывать его целенаправленную деятельность, работать в команде;
- умение прогнозировать, проектировать, планировать свою деятельность и её результаты;

- системное, нестандартное, критическое мышление;
- открытость и гибкость мышления;
- способность к творческой инновационной деятельности.

В то же время в этих странах выделены специфические доминирующие требования к менеджерам.

Требования к профессиональной компетентности менеджера в США:

- наличие базового инженерного, юридического, экономического образования;
- оперативность в принятии управленческих решений;
- навыки стратегического планирования в организации;
- наличие структуры знаний, позволяющей свободно ориентироваться в разнообразных проблемах социально-экономического и организационно-технологического развития производства.

Требования к профессиональной компетентности менеджера в Германии:

- умение управлять процессом изменений, происходящих в организации, в частности, управление персоналом;
- знание различных форм и способов коммуникации в организации;
- преимущество деловых качеств менеджера.

Требования к профессиональной компетентности менеджера в Англии:

- навыки аналитической оценки ситуации;
- способность делегировать полномочия на уровне руководства командой;
- приоритет личностных качеств менеджера.

Выявлено, что особенности условий становления систем высшего образования и особенности экономических систем указанных стран оказали существенное влияние на эволюцию требований к менеджеру.

Во второй главе - "Организация и содержание подготовки специалистов в области менеджмента в США, Германии и Англии" - проанализированы современное состояние подготовки менеджеров в рассматриваемых странах, форм и методов ее организации, подходы к формированию содержания этой подготовки.

На основе сравнительного анализа форм организации, содержания и методов подготовки выделены их характеристики, раскрыты основные тенденции развития, а также определены перспективные элементы зарубежного опыта, использование

которых в подготовке специалистов в области менеджмента в России позволит повысить профессиональную компетентность специалистов.

Проведена классификация форм организации подготовки по нескольким основаниям: по уровню образования (высшее образование и послесреднее образование), по времени возникновения (традиционные и инновационные структуры подготовки), по принадлежности и финансированию (на базе вузов или автономно, на территории вуза или вне ее - при фирмах, организациях, предприятиях) (см. табл.1).

Система подготовки менеджеров за рубежом сориентирована на широкую интеграцию и обмен студентами и преподавателями между вузами как внутри страны, так и за ее пределами. Обучение управляющих осуществляется дифференцировано: а) подготовка высшего руководства; б) подготовка управленцев среднего уровня; в) подготовка менеджеров низшего звена. Реализуется тесная связь учебных центров с деловыми и промышленными кругами, в частности, создание технопарков дает реальную возможность учебным центрам строить обучение, исходя из проблем промышленности и бизнеса. лучше учитывать требования корпораций к своему управленческому персоналу. Наряду с центрами, занимающимися непосредственно обучением и повышением квалификации менеджеров, за рубежом создана широкая сеть координационных, информационных и консультационных центров. В русле тенденции интернационализации образования создаются международные центры подготовки менеджеров, преследующие двоякую цель: восполнить пробелы национальной системы подготовки управляющих, а также готовить менеджеров для международных компаний, быстро развивающихся в условиях общего рынка.

В то же время, выделены специфические тенденции в организации подготовки.

В США организационно выделяются обязательная базовая подготовка менеджера, реализуемая преимущественно в высших учебных заведениях, адаптация, реализуемая на предприятии, и повышение квалификации, реализуемое корпорациями, ассоциациями и профессиональными обществами. Для этой страны характерна растущая конкуренция в области подготовки и повышения квалификации менеджеров между различными организациями, способствующая повышению качества подготовки, ее ориентации на конкретные проблемы профессиональной деятельности, оптимизации сроков обучения.

Страны Формы Подготовки	США	Германия	Англия
В системе Высшего Образования	<ul style="list-style-type: none"> • Колледж (2 года) • Бакалавриат 	<ul style="list-style-type: none"> • Колледж (2 года) • Бакалавриат • Специализированные курсы 	<ul style="list-style-type: none"> • Колледж (2 года) • Бакалавриат • Сэндвич-курсы
В системе Последипломного Образования	<ul style="list-style-type: none"> • Магистратура • Докторские программы • Курсы повышения квалификации • Научные парки • Стажировка 	<ul style="list-style-type: none"> • Магистратура • Докторантура • Курсы повышения квалификации менеджеров • Повышение квалификации преподавателей менеджмента и лекторов • Технологические парки • Вечерние высшие экономические учебные заведения 	<ul style="list-style-type: none"> • Магистратура • Докторантура • Курсы повышения квалификации при консультативных фирмах • Курсы переподготовки для работников в металлургической промышленности • Научные парки • Учебные центры
Вне системы Вузовского Образования	<ul style="list-style-type: none"> • Профессиональные общества • Промышленные корпорации 	<ul style="list-style-type: none"> • Фонды • Общества по вопросам управления 	<ul style="list-style-type: none"> • Консультативные фирмы • Профессиональные общества • Отраслевые центры

Таблица 1. Организационные структуры подготовки менеджеров

Для Германии характерно тесное сотрудничество организаций, занимающихся обучением менеджеров, как правило, вне системы высшего образования. Значительную часть функций организации подготовки, повышения квалификации менеджеров передается обществам, объединениям, центрам, организациям, которые вправе курировать работу самих университетов. Развитая сеть высших учебных заведений по подготовке специалистов в области менеджмента в Германии отличается высоким уровнем подготовки, но получение ученых степеней не так распространено, как в США, продолжительные сроки подготовки с целью получения степеней - причина незначительного количества магистров и докторов наук.

В Англии в организации подготовки менеджеров в наибольшей степени используется американский опыт. В то же время, сохраняется тенденция открытия отраслевых национальных центров по переподготовке управляющих. Система повышения квалификации базируется на тесной связи с практикой и нуждами производства и организуется во взаимосвязи с консультативной и исследовательской деятельностью в области управления.

Выявлены общие и специфические тенденции формирования содержания и использования методов при подготовке и повышении квалификации менеджеров для каждой из исследуемых стран (см. рис.1).

Содержание учебных программ по менеджменту формируется на основе экономических, математико-технических, социально-психологических, управленческих блоков дисциплин. Наблюдается увеличение доли социально-психологического блока дисциплин в учебных программах по менеджменту. В содержание обучения вводятся реальные проблемы, практический опыт предприятий и фирм на основе тесного сотрудничества вузов с предприятиями, фирмами и организациями, способствующие повышению уровня профессиональной подготовки выпускников и облегчающие их профессиональную адаптацию. Все большее распространение приобретают активные методы обучения, главным образом, метод анализа конкретных ситуаций и метод деловых игр, способствующие развитию инновационной и коммуникативной функций будущих менеджеров.

Для Германии характерны: стандартизация содержания подготовки менеджеров; усиление академической мобильности студентов в контексте глобализации и интернационализации менеджмента; увеличение объема научно-исследовательской

работы в области научной организации труда и управления; обучение на краткосрочных курсах преимущественно внутри компании.

В Англии: в значительной степени заимствованы программы и методы обучения в США; в учебных дисциплинах преобладает материал, отражающий практику ведущих предприятий Англии, а также международных аспектов бизнеса и управления; широко распространены подготовка квалифицированных административных работников и повышение квалификации руководящих кадров; промышленность и фирмы заинтересованы в том, чтобы студенты обучались по форме "сэндвич-курс" с опорой на университеты.

В США: отсутствует стандартизация образовательных программ; учебные программы дополняются дисциплинами, мотивирующими к принятию управленческих решений, что отражается в применении активных методов обучения.

На основе сравнительного анализа нами выявлены основные современные тенденции развития систем подготовки менеджеров, общие и специфические для указанных стран: диверсификация системы подготовки менеджеров, которая выражается в возникновении различных структур внутри и вне системы образования (горизонтальная диверсификация), и на различных уровнях системы образования (вертикальная диверсификация); усиление конкуренции организационных структур, реализующих подготовку менеджеров, как в системе образования, так и за ее пределами; рост вариативности и дифференциации профессиональной подготовки менеджеров, предоставляемой различными организационными структурами; рост преимущественности и взаимосвязи системы подготовки менеджеров с наукой и производством: интернационализация и глобализация подготовки менеджеров высшего звена.

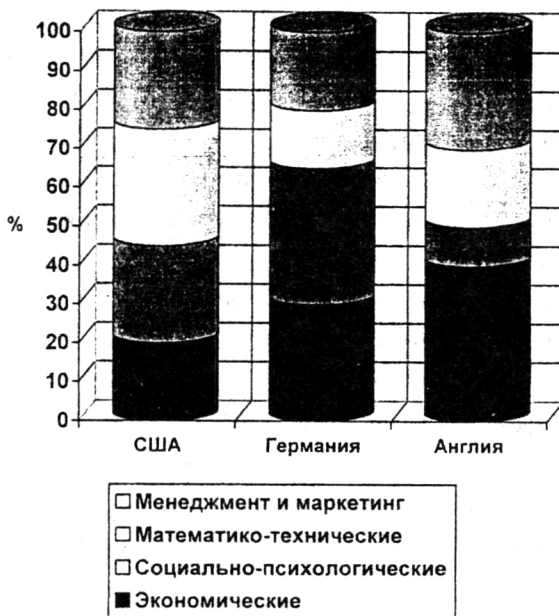


Рис. 1 Содержание подготовки менеджеров
(основные блоки дисциплин)

Разнообразие подходов в российских структурах подготовки менеджеров позволяет сделать вывод о том, что российская система подготовки менеджеров открыта инновациям и способна использовать зарубежный опыт, сохраняя при этом наиболее эффективные стороны собственного опыта (фундаментальность и системность подготовки в противоположность стихийности американских и английских программ, гибкость и подвижность в отборе содержания в противоположность жесткому планированию немецких программ).

Россия в постановке целей образования руководствуется, как и любая другая страна, следующими принципами: принципом соответствия мировым тенденциям в науке и образовании; принципом соответствия потребностям российского общества с учетом национального и культурного своеобразия страны.

На основе анализа профессиональной деятельности, требований к менеджеру, должностных инструкций, программ подготовки по специальности "Менеджмент", нами были выявлены проблемные области в подготовке менеджеров в России.

Эти области характеризуются недостаточным уровнем разработанности, что снижает эффективность подготовки менеджеров: построение преемственно связанной системы непрерывной профессиональной подготовки менеджеров; интеграция образования, науки и производства, соответствующая интегративной сущности профессиональной деятельности менеджера; активизация деятельности обучающихся в процессе подготовки, отражающая закономерности формирования профессиональной деятельности; периодическое повышение профессиональной квалификации менеджеров; формирование системы профессионально-педагогических знаний и умений у преподавателей менеджмента.

Исходя из перечисленных критериев и проблемных областей, выделены приемлемые для использования в российских условиях элементы зарубежного опыта подготовки специалистов в области менеджмента на трех уровнях: организационной структуры подготовки, форм и методов обучения, содержания обучения.

В заключении подводятся итоги решения задач исследования, а именно:

1. Выявлены особенности становления и развития профессиональной деятельности менеджера в США, Германии и Англии в зависимости от исторических, экономических и социокультурных условий. проанализирована эволюция требований к менеджеру.

2. Выявлен комплекс общих и специфических требований к профессиональной компетентности специалистов в области менеджмента в вышеуказанных странах, отражающий основные современные тенденции развития социально-экономических систем и особенности национально-исторического, социокультурного и экономического развития этих стран.

3. Выявлены общие направления и особенности развития организационных структур подготовки специалистов в области менеджмента в США, Германии и Англии.

4. Проведен сравнительный анализ подходов к формированию содержания и использованию методов подготовки менеджеров.

5. Выявлены основные современные тенденции развития систем подготовки менеджеров в указанных странах.

6. Определены перспективные элементы зарубежного опыта, которые целесообразно использовать в российской системе подготовки специалистов в области менеджмента.

Список литературы содержит перечень основных современных источников по теме исследования отечественных и зарубежных авторов, соответствующих сайтов Интернет на русском и английском языках.

Основные идеи диссертации отражены в следующих публикациях:

1. Шипина О.Е., Валеева Н.Ш. Многоуровневая система подготовки менеджеров в странах Запада // Подготовка специалистов в системе непрерывного многоуровневого образования: Тез. докл. Поволжской региональной научно-методической конференции. – Казань, 1997. - С. 48 - 49.

2. Узун О.Е., Стрекалов О.Б. Некоторые причины некомпетентности современного менеджмента / Науч. статья, деп. в ВИНИТИ, № 316-B2001 от 15.02.01, 5 с.

3. Узун О.Е., Шайхутдинова Ф.Н. Особенности требований к менеджеру: модель менеджера / Науч. статья, деп. в ВИНИТИ, № 317-B2001 от 15.02.01, 4 с.

4. Узун О.Е. Интернационализация систем подготовки специалистов в области менеджмента // Проблемы интернационализации образовательных программ подготовки специалистов в сфере экономики для создания сети международных студенческих обменов: Тез. докл. Международной конференции. – Екатеринбург. 2001. – С. 6-8.

5. Узун О.Е., Гурье Л.И. Современное состояние и тенденции развития международного сотрудничества в области подготовки менеджеров // Проблемы интернационализации образовательных программ подготовки специалистов в сфере экономики для создания сети международных студенческих обменов: Тез. докл. Международной конференции – Екатеринбург, 2001. – С. 22-24.

О.Е. Узун

Заказ 159

Тираж 100 экз.

Офсетная лаборатория Казанского государственного технологического
университета
420015, Казань, ул. К.Маркса, 68

200